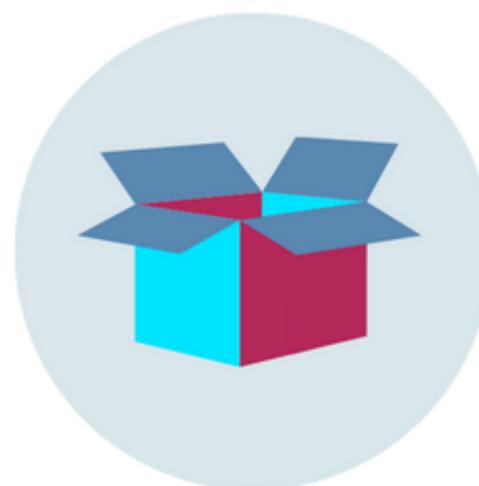


1. Carica un annuncio

Carica gratuitamente i tuoi annunci e raggiungi subito potenziali acquirenti



2. Spedisci

Personalizza le modalità di spedizione e seleziona i paesi Europei dove vuoi spedire



3. Guadagna

Sfrutta una piattaforma verticale e aumenta le tue vendite

Indice

Creare un account	pg. 1	Wallet Ethyly	pg. 5
Caricare un annuncio	pg. 2	Imballaggio	pg. 6
Boost	pg. 3	Commissioni	pg. 7
Pagamenti	pg. 4	Resi	pg. 8



Creare un account

Creare un account è **gratuito!**

Registrati e completa la registrazione per cominciare subito a **vendere**.

Documenti per completare il profilo

Documento d'identità

Carta di credito/debito

Se sei un professionista, ti chiediamo anche:

Visura camerale

Atto costitutivo (solo per azienda)

1. Completa il tuo profilo



2. Comincia a vendere





Caricare un annuncio

Puoi caricare un annuncio **singolo** o un **annuncio multiplo**.

Un annuncio multiplo contiene:

- Più di una bottiglia.
- Massimo 3 vini diversi (incluso lo stesso vino di annata o formato differente).
- Massimo 24 bottiglie.

1. Dettagli del vino

Aumenta l'**efficacia** dei tuoi annunci fornendo tutte le informazioni sul tuo vino.

- | | | |
|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Nome | <input checked="" type="checkbox"/> Cantina | <input checked="" type="checkbox"/> Annata |
| <input checked="" type="checkbox"/> Tipologia | <input checked="" type="checkbox"/> N. bottiglie | <input checked="" type="checkbox"/> Formato |
| <input checked="" type="checkbox"/> % alcolica | <input checked="" type="checkbox"/> Paese | <input checked="" type="checkbox"/> Regione |
| <input checked="" type="checkbox"/> Vitigno | <input checked="" type="checkbox"/> Confezione | <input checked="" type="checkbox"/> Condizione |

Puoi anche aggiungere un **commento** per personalizzare il tuo annuncio!

Quando indichi le condizioni del tuo vino, assicurati che le informazioni siano veritiere per evitare reclami dagli acquirenti.

2. Foto

Carica almeno **4 foto** catturando tutti i dettagli del tuo vino.

- Utilizza uno sfondo neutro.
- Mostra i dettagli (capsula, etichetta, livello di riempimento).
- Includi solo gli oggetti in vendita.
- Non ritoccare le foto.

Ricordati che la **qualità** delle foto influisce sulla probabilità di vendere il tuo vino!

3. Prezzo

Inserisci il prezzo a cui vuoi vendere le tue bottiglie.

- In caso di annuncio multiplo inserisci il prezzo complessivo dell'annuncio.
- Accettiamo solo annunci di un valore minimo di **30€**.
- Applicando uno sconto rispetto al prezzo di mercato aumenterai le probabilità di vendere il tuo vino.

4. Spedizione

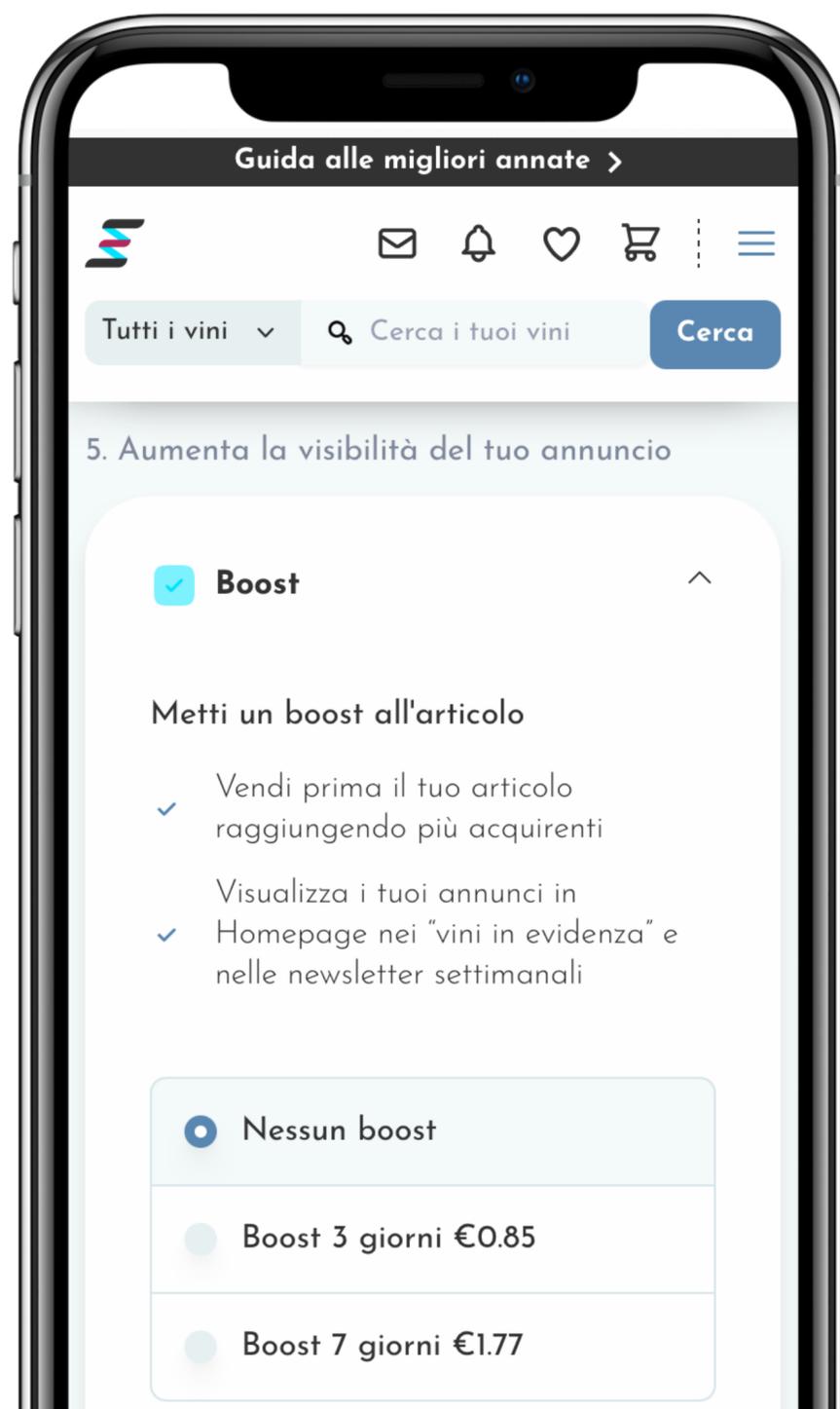
Imposta i costi e le modalità di spedizione.

- **Ritiro a mano:** permetti agli acquirenti di ritirare l'ordine a mano.
- **Spedizione gratuita:** imposta un valore d'ordine sopra al quale non fai pagare la spedizione.
- **Spedizione combinata:** consenti agli acquirenti di acquistare più articoli in un unico ordine.
- **Spedizione Europea:** seleziona i paesi dove vuoi vendere.
- Imposta un **costo fisso o per quantità** di bottiglie.



Boost

Il Boost è la funzionalità che aumenta la visibilità del tuo annuncio!



Scegli tra due opzioni:

1. 3 giorni
2. 7 giorni (risparmiando il 10%!)

1.

Acquista il Boost

Acquista il Boost durante la fase di caricamento del tuo annuncio oppure dalla sezione Annunci del tuo profilo.

2.

Aumenta la visibilità

Il tuo annuncio sarà pubblicato in primo piano sulla Homepage nella sezione Vini in Evidenza e verrà promosso attraverso le nostre newsletter settimanali.

3.

Moltiplica visite e contatti

Raggiungi più potenziali acquirenti e accelera la vendita dei tuoi vini!



Pagamenti

- Rimani su Ethyly durante l'intero processo di vendita, dalla comunicazione al ricevimento del pagamento.
- Venduto il tuo vino, avrai **3 giorni lavorativi** per spedirlo. Rispetta i tempi di spedizione per evitare reclami da parte dell'acquirente.
- Se un acquirente ha un problema con il suo ordine, si metterà in contatto con te e chiederà aiuto tramite la chat. Se hai bisogno della nostra assistenza, contattaci.
- Ricordati di aggiornare lo stato di spedizione inserendo il **tracking number**. Così l'acquirente potrà seguire il suo ordine.





Wallet Ethyly

Il Wallet Ethyly è il tuo portafoglio digitale sicuro!

1.

Ricevi pagamenti

- I **pagamenti** delle tue vendite saranno trasferiti sul tuo Wallet Ethyly.
- Puoi prelevare **gratuitamente** quando desideri.

2.

Effettua acquisti

- Utilizza il Wallet Ethyly come **metodo di pagamento**.
- Puoi caricare gratuitamente il tuo Wallet Ethyly anche con **bonifico SEPA**.



Il Wallet Ethyly è gestito da Mangopay, nostro partner di pagamenti internazionale

3.

Visualizza il tuo saldo

- **Saldo in elaborazione:** tieni sotto controllo i tuoi pagamenti in entrata!
- **Il mio saldo disponibile:** i pagamenti si sbloccheranno una volta arrivati gli ordini a destinazione.



Imballaggio

Tutte le spedizioni devono soddisfare i requisiti di imballaggio. Ti consigliamo di affidarti a corrieri che forniscono scatole omologate per la spedizione di alcolici.

Ethyly consiglia l'utilizzo di:

- Imballaggi interni di schiuma di polistirene espanso modellato EPS.
- Vassoi di cartone ondulato piegato.
- Imballaggi di contenimento con pellicola in polietilene.
- Vassoi in fibra modellata.



Imballaggio interno in polistirene con scatola esterna in cartone ondulato



Imballaggio interno con pellicola protettiva con scatola esterna in cartone ondulato



Imballaggio interno ondulato con scatola esterna in cartone ondulato

Imballaggio per la spedizione

- NAKPACK
- EWSP / EWINE SECURE PACK®



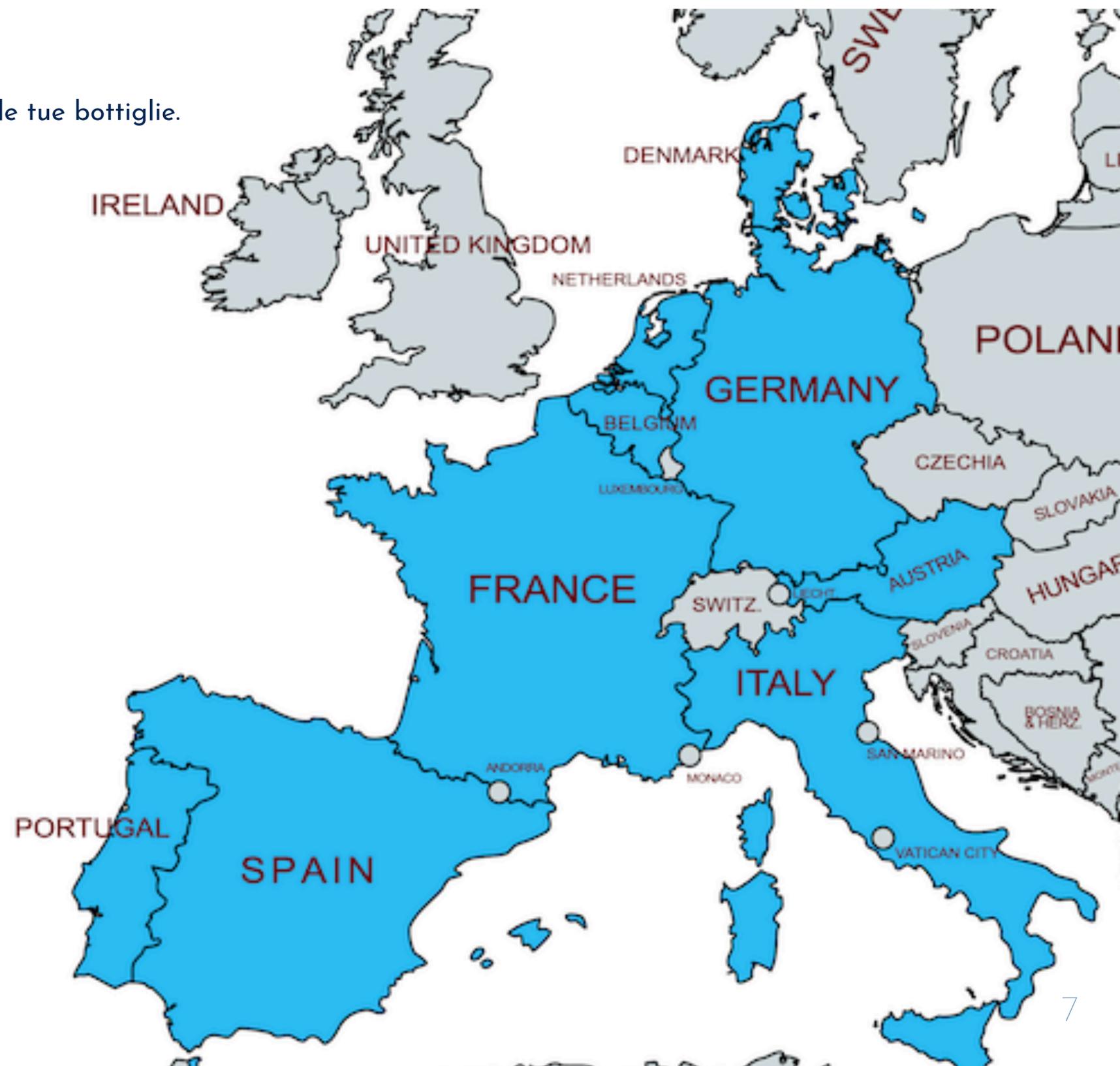
Commissioni

Applichiamo una commissione per il servizio che offriamo a tutti i nostri venditori.
Mettiamo a disposizione una piattaforma dedicata e ti assistiamo nella vendita delle tue bottiglie.

8%

*più IVA per i professionisti

- Nessun costo di caricamento annunci
- Valutazione del tuo vino gratuita
- Servizio clienti dedicato
- Protezione pagamenti
- Visibilità in 10 paesi UE





Come gestire un reso

Ricordati che indipendentemente dai casi dove non possiamo assumerci alcuna responsabilità, siamo a tua disposizione per risolvere il problema.

**Ordine non conforme all'annuncio
senza responsabilità del vettore**

→ In tutti i casi in cui l'ordine risulti non conforme alla descrizione dell'annuncio (ad esempio etichetta/capsula danneggiata o bottiglia rotta) e si certifica che il vettore non ha responsabilità (ovvero imballaggio non adatto, descrizione dell'annuncio imprecisa) dovremo restituire il capitale all'acquirente. La commissione a tuo carico sarà comunque dovuta e la commissione a carico dell'Acquirente potrà esserti addebitata.

**Ordine non conforme all'annuncio
con responsabilità del vettore**

→ Fermo restando che Ethyly non è responsabile della spedizione e che quindi sarà l'utente che ha conferito l'incarico al vettore che dovrà dimostrarne la responsabilità, restiamo a disposizione per qualsiasi assistenza. In questi casi, la commissione del Venditore e Acquirente saranno comunque dovute.

Spedizione ordine errato

→ Dovrai sostituire il prodotto all'Acquirente a propria cura e spese. La commissione a tuo carico sarà comunque dovuta.

Fermo restando che Ethyly ha la facoltà di **bloccare** gli utenti che agiscono in modo disonesto e/o fraudolento, ti consigliamo di **fotografare come hai imballato gli ordini così sarai al sicuro da tentativi di truffe.**